

# 鹤山市文广旅体局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）现有事项及办理情况。

本单位现有行政许可事项共 62 项，均已全部纳入江门行政许可标准化目录和进驻广东省网上办事大厅。2020 年，我局收到的行政许可申请事项 47 件，已全部受理并在法定审批时限内办结，办结率 100%。

### （二）依法实施情况。

我局持续推进政务服务标准化建设，规范行政审批程序，优化行政审批流程。明确事项受理范围、设立依据、审批机关、审批条件、申请材料、办理时限、办理流程、办理收费、办理地址、咨询及投诉渠道等信息要素，确保办事指南完整，指引信息准确，让群众“看得懂、看得全、易操作”。同时，优化局内流转节点，压缩事项审批时限，部分行政许可审批期限由原来的 20 个工作日，压缩到 5 个工作日办结，还有部分行政许可在资料齐全的情况下，1 个工作日办结，大大提高工作效率和方便群众办事。在行政许可审批案卷评查中，未发现有超出裁量基准和许可条件规范审批情况。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现有

违法违规审批的情况出现。

### （三）公开公示情况。

我局根据政务服务标准化的工作要求，在广东政务服务网和鹤山政府网站公开公示《事项目录》《办事指南》、相关法律法规、申请材料、咨询投诉方式等，并及时更新信息，严格保持各渠道的公开信息的及时性和一致性。扩宽企业群众查询、办理、申诉渠道，推动行政审批透明化、便捷化、提高政府工作透明度，有效保证了行政许可工作的公开、公平、公正。严格执行《娱乐场所管理条例》和《娱乐场所管理办法》的规定，对于娱乐场所设立的行政许可事项，在申请人提交的材料齐全、符合法定形式、实地检查合格后，均在设立场所显著位置向社会公示 10 个工作日。作出行政许可决定后，我局及时送达许可文书，及时在江门政务大数据中心、广东省行政执法信息公示平台数据采集系统等平台录入许可决定信息，并在我局鹤山政府网公示办理结果。同时，根据省文化和旅游厅的要求，本市所有文化市场行政许可业务均通过全国文化市场技术监管与服务平台进行办理，平台使用率达到 100%，确保审批事项全流程公开，接受上级部门的全面监管。

### （四）监督管理情况。

1.我局严格按照要求，结合日常行政检查，发现违法违规行为的依法查处并公开结果，加强信用监管，对失信主体开展联合惩戒。同时，根据事项办理流程加强各环节工作人

员自身廉政意识和防范意识，向社会公开审批流程和投诉电话，接受社会公众监督。并在我局和政务网设置投诉意见箱，接受广大市民监督。

2.深化行政体制改革，加快转变政府职能，提升管理科学性和规范性。完善行政审批全过程实时监督、行政问责、责任追究等制度，切实做到程序标准化、过程透明化，行为可监督，结果可核查，确保行政相对人和利害关系人的合理诉求得到充分表达，合理利益得到充分体现。

3.积极推进“互联网+监管”、全国文化市场技术监管与服务平台、全国旅游监管服务平台等平台建设，主动适应新形势、新要求，工作创新推动监管工作规范化、精准化、智能化。

4.严格规范行政执法程序，全面推行行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核“三项制度”落实“双随机、一公开”执法、按照“谁执法、谁公示”及“谁执法、谁录入、谁负责”的原则，切实做好事前事中事后执法信息公开工作。2020年度，未发现或被举报有违法违规情况。

#### （五）实施效果情况。

全新的文化广电旅游体育系统，统一形象、强化队伍、优化服务、规范发展，认真履行法律法规赋予的工作职责，企业和群众满意度高。文旅体吸引力增强，综合监管力度加大，产业规模不断壮大。2020年，我局共审批同意了47件行政许可，按时办结率100%。我局各项行政审批申请、受

理渠道畅通，审批及时，未发现存在擅自变更条件、无故不予受理、超范围审批等情况出现，达到行政许可依法、高效、快速的要求。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现违法违规审批的情况出现。在确保行政许可事项法定审批时限内完成的前提下，做好行政审批服务，优化政务环境，进一步激发文化市场活力，推动文化市场健康发展。

## **二、存在问题和困难**

我局承担的市场执法领域宽广，包括文化、广电、旅游、体育等各类市场主体，存在管理范围大，执法全覆盖难度大等问题。由于我局人员编制较少，人手不足，导致对文化经营单位的行政服务与管理仍未十分到位。

## **三、下一步工作措施及有关建议**

根据人手不足的实际问题情况，采取灵活多变的措施，组织行政执法人员进行相关的业务培训，科学合理安排工作时间，增强行政审批、执法人员的执法能力，提高行政执法工作效率，加大依法行政力度，将行政服务与管理落到实处。

鹤山市文化广电旅游体育局

2021年3月31日