



# 鹤山市“十四五”残疾人保障和发展规划

## 目 录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 一、 编制背景.....              | 1  |
| (一) 发展基础.....             | 1  |
| (二) 发展形势.....             | 5  |
| 二、 总体要求.....              | 6  |
| (一) 基本原则.....             | 7  |
| (二) 主要目标.....             | 8  |
| 三、 主要任务.....              | 10 |
| (一) 切实保障残疾人基本民生.....      | 10 |
| 1. 巩固残疾人脱贫成果.....         | 10 |
| 2. 进一步健全残疾人社会救助体系.....    | 11 |
| 3. 完善残疾人基本福利制度.....       | 11 |
| 4. 做好残疾人参加社会保险各项工作.....   | 12 |
| 5. 切实保障残疾人基本住房.....       | 12 |
| 6. 提高残疾人托养照护服务质量.....     | 13 |
| 7. 加强突发公共事件中对残疾人的保护.....  | 13 |
| (二) 多元并举推进残疾人高质量就业创业..... | 15 |
| 1. 完善残疾人就业创业政策保障.....     | 15 |
| 2. 积极拓展残疾人就业渠道.....       | 15 |
| 3. 增强残疾人就业创业能力.....       | 17 |
| 4. 加强和创新残疾人就业服务.....      | 17 |
| 5. 稳步推进视力残疾人多元化就业.....    | 18 |
| 6. 促进农村残疾人就业创业增收.....     | 18 |
| 7. 保障残疾人享有平等劳动权益.....     | 19 |
| (三) 深入推进残疾人公共服务均等化.....   | 21 |
| 1. 完善残疾预防工作体系建设.....      | 21 |
| 2. 提升残疾人康复服务体系建设.....     | 21 |
| 3. 保障残疾人教育公平发展.....       | 23 |
| 4. 提升残疾人教育保障能力.....       | 24 |
| 5. 促进残疾人文体事业繁荣发展.....     | 26 |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| (四) 充分保障残疾人平等权利和合法权益.....    | 27        |
| 1.加强残疾人权益保障普法宣传.....         | 27        |
| 2.落实残疾人公共法律服务工作.....         | 28        |
| 3.完善残疾人诉求表达和回应机制.....        | 28        |
| 4.提升无障碍设施建设管理水平.....         | 29        |
| (五) 建立广泛的关爱残疾人机制.....        | 31        |
| 1.深化发展助残社会服务.....            | 31        |
| 2.发动社会广泛扶残助残.....            | 32        |
| 3.营造扶残助残浓厚社会氛围.....          | 33        |
| 4.加强残疾人事业交流与合作.....          | 33        |
| (六) 提升数字化助残服务.....           | 34        |
| 1.促进信息技术的融合应用.....           | 34        |
| 2.构建智慧助残服务模式.....            | 34        |
| (七) 推进残疾人事业均衡发展.....         | 35        |
| 1.促进残疾人事业城乡区域协同发展.....       | 35        |
| 2.完善基层残疾人服务网络.....           | 36        |
| 3.加强残疾人基础服务设施建设.....         | 36        |
| (八) 提升残疾人组织建设.....           | 37        |
| 1.深入推进残疾人组织改革.....           | 37        |
| 2.加强基层残疾人组织建设.....           | 37        |
| <b>四、保障措施.....</b>           | <b>39</b> |
| (一) 完善残疾人事业发展体制机制.....       | 39        |
| (二) 构建促进残疾人事业发展多元投入机制.....   | 39        |
| (三) 建立完善促进残疾人事业发展人才保障机制..... | 40        |
| (四) 加强规划实施与监测评估.....         | 40        |
| <b>重点工作任务分工表.....</b>        | <b>42</b> |
| <b>关键词注释.....</b>            | <b>47</b> |

# 鹤山市“十四五”残疾人保障和发展规划

为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，贯彻落实省委、省政府工作部署和江门市委、市政府及鹤山市委、市政府工作要求，进一步完善残疾人权益保障制度、加强残疾人基本公共服务、促进残疾人的广泛参与和全面发展，推进新时代残疾人事业高质量发展，依据国务院、广东省和江门市《“十四五”残疾人保障和发展规划》《广东省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》《江门市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《鹤山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，制定本规划。规划期限为 2021 年至 2025 年，远景展望至 2035 年。

## 一、 编制背景

### （一）发展基础。

“十三五”期间，在市委、市政府的正确领导下，在社会各界的关心支持下，鹤山市残疾人事业发展实现了质的飞跃，“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”目标如期实现，残疾人事业取得显著成效，残疾人工作再上新台阶，形成一批在全国全省有创新性、影响力的经验做法。我市被选为中国残联基层残联专项改革试点市，市政府残工委获得全国残疾人工作先进单位的光荣称号，我市残疾人的获得感、幸福感、安全感日益提升，为

“十四五”时期发展奠定了坚实基础。

——**残疾人生活水平明显改善。**残疾人家庭人均可支配收入明显增长，残疾人社会福利制度不断完善，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴基本实现目标人群全覆盖。残疾人脱贫攻坚纳入全市脱贫攻坚大局，以残疾人就业扶贫车间等方式实施了一批“扶贫+助残”项目，全面落实教育、医疗、住房、低保兜底等扶贫政策，全市 291 户建档立卡贫困残疾人家庭 1034 人全部实现脱贫。对符合城乡最低生活保障的残疾人及残疾人家庭实行应保尽保和分类施保。重度、智力、精神残疾人参加城乡居民基本养老保险由政府全额资助，探索残疾人意外、住院医疗商业补充保险工作。残疾人优先配租公共租赁住房，农村建档立卡贫困残疾人危房改造存量任务全面完成。截至 2020 年 12 月，全市 1133 户重度无业残疾人落实以单人户享受低保；1133 名残疾人享受困难残疾人生活补贴，3940 名残疾人享受重度残疾人护理补贴；为全市 3940 名持证残疾人购买城乡居民保险，为 104 户贫困残疾人家庭实施居家无障碍改造。

——**残疾人就业创业多元发展。**拓展残疾人就业渠道，促进残疾人就业创业。全面推行修订完善用人单位按比例安排残疾人就业公示制度，落实《鹤山市残疾人就业创业办法》，精准对接职业能力评估。推进残疾人精准对接就业岗位，依托企业参与、高校提供专业技术指导的方式建设鹤山市残疾人职业能力评估中心，通过引进测评软件和物理测评工具对残疾人就业进行评估。

截至 2020 年 12 月，完成 146 名残疾人职业能力测评，新增推荐残疾人就业 300 人次，多种就业形式齐头并进，帮助 1630 多名残疾人稳定就业，全面开展残疾人素质教育和技能培训。有序为残疾人提供职业能力评估、职业培训、推荐就业、集中就业、按比例就业、辅助性就业、支持性就业、居家就业、自主创业等阶梯式服务。培育 2 个残疾人就业基地和 5 个残疾人辅助性就业机构，扶持发展 5 个盲人按摩机构，2020 年疫情期间发放盲人稳就业补贴 2.8 万元。推动 2 家企业集中安置残疾人就业 457 人，分散按比例安置残疾人就业 681 人，扶持残疾人发展生产和自主创业 385 人。发掘 25 个项目，连续 5 年参加省、江门市“众创杯”创业创新大赛残疾人公益赛，获得 3 个优胜奖。先后选拔残疾人参加全国、省、江门市残疾人职业技能竞赛，荣获全国第二名 1 个，省第一名、第三名各 1 个，江门市第一名 3 个的好成绩。

——**残疾人基本公共服务水平有力提升。**投入 3000 多万元建成鹤山市残疾人综合服务中心和鹤山市特殊教育学校，为鹤山市有需求的残疾人提供康复、托养、教育、就业、文化体育五位一体服务。全市 10 个镇（街）建成 12 家社区康园中心，为 263 名残疾人提供残疾人日间托养服务和职业技能训练。通过“走出去、引进来”的方式提升康园服务质量和水平，制定《鹤山市社区康园中心规范化管理服务档案》，以档案规范化管理促进全市社区康园中心服务能力建设，托养信息实现电子化、系统性动态管理。从人员配备、服务内容、财务管理等对镇（街）社区康园

服务实施量化考核，提升服务实效。开展“拥抱阳光 幸福创文”社区康园中心建设成果和服务成效活动，帮助全市社区康园中心学员更好地融入社会。全市社区康园中心实现星级服务和管理，本市获评省三星级社区康园中心 7 家、二星级社区康园中心 3 家、一星级社区康园中心 1 家，江门市四星级社区康园中心 1 家、二星级社区康园中心 5 家、一星级社区康园中心 4 家。

——**扶残助残社会环境更加优化。**党委领导、政府负责、部门协调的残疾人工作领导体制进一步强化，鹤山市人民政府残疾人工作委员会充分发挥统筹协调作用。着力改革残联机构设置、优化管理模式、创新运行机制，残疾人组织建设更加健全，社会扶残助残活力得到较好激发。结合创建全国文明城市和城市品质提升行动，推进城市道路、学校、医院、社区、银行、车站等公共场所无障碍设施建设，残疾人生活和出行更便利。构建助残服务网络，发展助残志愿组织，推进志愿服务进机构、进家庭、进社区。充分发挥鹤山市助残志愿者服务大队及鹤山市各镇（街）助残志愿者服务中队的作用，健全志愿助残服务体系和工作机制。在全市广泛开展志愿助残关爱活动。启动“党建引领 志愿助残”关爱残疾人活动，以党建引领，凝聚各方力量为残疾人群体办实事解难题。开展文化进家庭、进康园、进社区、进校园、进协会、进基地活动。残疾人竞技体育持续发力，李汉华等残疾运动员在国际、国家级赛事上摘金夺银。实施全面助残健身工程，新建 5 个全民助残体育健身示范点，搭建残健共融牵手互动的群众性体



育运动，发展残疾人冰壶、乒乓球、游泳、聋人篮球、智力和精神残疾人趣味运动会等有各类残疾人特色的群众性体育运动。

| 专栏 1：“十三五”残疾人事业发展主要指标实现情况 |       |      |
|---------------------------|-------|------|
| 指 标                       | 规划目标  | 实现情况 |
| 1. 残疾人家庭人均可支配收入年均增速       | >6.8% | -    |
| 2. 困难残疾人生活补贴目标人群覆盖率       | >95%  | 100% |
| 3. 重度残疾人护理补贴目标人群覆盖率       | >95%  | 100% |
| 4. 残疾人城乡居民基本养老保险参保率       | 98%   | 100% |
| 5. 残疾人基本医疗保险参保率           | 98%   | 100% |
| 6. 农村建档立卡贫困残疾人脱贫率         | 100%  | 100% |
| 7. 农村贫困残疾人家庭存量危房改造率       | 100%  | 100% |
| 8. 残疾儿童少年接受义务教育比例         | 97%   | 100% |
| 9. 残疾人基本康复服务覆盖率           | 90%   | 100% |
| 10. 残疾人辅助器具适配率            | 80%   | 100% |
| 11. 社区康园中心镇、街建设覆盖率        | 100%  | 100% |

## （二）发展形势。

习近平总书记强调要“进一步发展残疾人事业，促进残疾人全面发展和共同富裕”。“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期，残疾人事业发展将迎来新的历史机遇，我市要健全关爱残疾人体系和设施，持续推进残疾人事业高质量发展，促进残疾人共建共享现代化美好未来。

我市“十三五”时期残疾人事业发展取得显著成绩，但要清醒认识残疾人仍然是一个人数众多、特性突出、特别需要关心帮

助的群体，我市残疾人事业仍然面临着不少困难和挑战：一是残疾人基本民生保障水平仍然偏低，残疾人总体生活水平仍然与全市经济社会发展水平有差距；二是城乡之间、区域之间残疾人事业仍然发展不均衡不充分，农村残疾人事业发展基础较城区更加薄弱；三是残疾人就业创业工作与残疾人就业多元化、多层次需求的有效对接仍需加强；四是残疾人基本公共服务供给能力与残疾人多层次、个性化需求之间存在着较大差距，康复、托养、教育、就业、文化体育等基本公共服务尚不能完全满足目标人群的需求；五是残疾人平等权利还没有充分实现，歧视残疾人、侵害残疾人合法权益的现象还时有发生；六是残疾人事业保障机制有待提效增能，残疾人服务信息化水平有待继续提升，市、镇、村三级联动互补的基层残疾人组织在人才培养、能力提升、经费保障等方面面临较大挑战，残联组织改革需进一步加强统筹、扎实推进。

## **二、总体要求**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，按照省委“1+1+9”工作部署、江门市委“1+6+3”工作安排和鹤山市委工作要求，始终坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以推动残疾人事业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足残疾人日益增长的美好生活

需求为根本目的，保障残疾人平等权利，增进残疾人民生福祉，增强残疾人自我发展能力，不断满足残疾人美好生活需求，努力提升残疾人获得感、幸福感、安全感。

### **（一）基本原则。**

——**坚持以党的领导为统领。**进一步完善党委领导、政府负责的残疾人事业领导体制，把党的领导贯穿残疾人事业的各个方面，确保我市残疾人事业沿着正确的政治方向前行。

——**坚持以人的全面发展为核心。**围绕促进残疾人的全面发展，以深化残疾人平等参与为导向，着力抓好赋权增能，消除各类环境障碍，激发残疾人投身新时代中国特色社会主义伟大实践的“主人翁”精神；以残疾人全生命周期需求为导向，着力优化基本公共服务，解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题。

——**坚持以改革创新为动力。**把推进残疾人事业治理现代化作为根本支撑，全面推进残联改革创新，着力保基本、兜底线、补短板、强弱项、固根基，完善全覆盖、多层次的残疾人权益保障体系，搭建全方位的残疾人关爱服务社会动员机制，推进残疾人事业数字化、智能化发展，努力提升残疾人平等发展、融合发展、共享发展的能力和水平。

——**坚持以法治建设为保障。**完善以宪法为核心的残疾人事业法律法规体系，强化宪法和法律法规的实施。以法治政府为依托，坚持严格规范公正文明执法和监督。推进法治社会建设，增强残疾人及其工作者的法治观念，提高残疾人事业法治化水平。

——**坚持以系统观念谋全局。**贯彻新发展理念，加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，构建新发展格局。围绕中心、融合发展，不断深化区域协同发展在残疾人事业领域的实践，不断破解发展不平衡不充分问题，让残疾人过上有品质的生活。

## **（二）主要目标。**

到 2025 年，实现巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，多层次的残疾人社会保障制度有效建立，多形式的残疾人就业支持体系更加牢固，均等化的残疾人基本公共服务体系更加完备，无障碍的社会环境持续优化，残疾人政治、经济、文化、社会、家庭生活等方面平等权利得到更好实现，残疾人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。残疾人事业基础保障条件明显改善，质量效益提升。

——**残疾人事业保障制度更加优化。**将残疾人事业发展全面纳入经济社会发展大局，残疾人工作领导体制和工作机制运行高效，残疾人权益保障制度更加优化，残疾人事业治理能力和治理体系现代化水平进一步提高。

——**残疾人就业创业体系更加完善。**到 2025 年，残疾人就业创业的政策体系更加健全，公共就业服务体系更加完善，多渠道、多形式提升残疾人就业创业职业素质和就业创业技能，促进残疾人及家属实现更高质量就业创业，残疾人就业进程与全市经济社会稳步协调。

——**残疾人基本公共服务体系更加完备。**到 2025 年，全方位、全生命周期的残疾人基本公共服务体系更加完备，供给结构更加合理，供给能力明显提高。全市残疾人逐步享有均等化、便利化、专业化的基本公共服务，残疾预防工作体系和防控网络更加完善，残疾人的康复、教育、文化体育等基本公共服务需求得到有效满足。

——**残疾人融合发展的城市文化氛围更加浓厚。**到 2025 年，无障碍城市建设快速推进，全社会助残扶残氛围更加浓厚，关爱扶助残疾人长效机制日益完善，残疾人全方位感受到城市温度，更加平等自信地融入社会。

到 2035 年，残疾人事业与社会主义现代化目标相适应，实现与我市经济社会协调发展，残疾人公共服务体系得到全面优化，残疾人合法权益得到充分保障，残疾人融合发展得到深度体现，残疾人物质生活更为宽裕，精神生活更为丰富，残疾人享有更多平等参与、平等发展的权利和机会，实现与全市人民同步全面发展和共同富裕。

| 专栏 2：“十四五”残疾人保障和发展主要指标 |        |               |     |
|------------------------|--------|---------------|-----|
| 指 标                    | 2020 年 | 2025 年        | 属 性 |
| <b>收入和就业</b>           |        |               |     |
| 1.残疾人家庭人均收入年均增速        | —      | 与地区生产总值增长基本同步 | 预期性 |
| 2.城乡残疾人职业技能培训人数（人）     | 420    | 380           | 预期性 |
| <b>社会保障和基本公共服务</b>     |        |               |     |

|                      |      |       |     |
|----------------------|------|-------|-----|
| 3.符合条件的残疾人纳入最低生活保障比例 | 100% | 100%  | 约束性 |
| 4.困难残疾人生活补贴覆盖率       | 100% | 100%  | 约束性 |
| 5.重度残疾人护理补贴覆盖率       | 100% | 100%  | 约束性 |
| 6.残疾人城乡居民基本养老保险参保率   | 100% | 95%   | 预期性 |
| 7.残疾人城乡居民基本医疗保险参保率   | 100% | >95%  | 预期性 |
| 8.残疾儿童少年义务教育入学率      | 100% | >100% | 预期性 |
| 9.残疾人基本康复服务覆盖率       | 100% | >85%  | 约束性 |
| 10.残疾人辅助器具适配率        | 100% | >85%  | 约束性 |
| 11.残疾人家庭无障碍改造数（户）    | —    | 100   | 约束性 |

### 三、主要任务

#### （一）切实保障残疾人基本民生。

##### 1.巩固残疾人脱贫成果。

继续落实残疾人两项补贴、残疾儿童康复救助、残疾人基本康复服务、残疾人家庭无障碍改造等各项帮扶政策。

将易返贫致贫的残疾人及其家庭纳入防止返贫致贫监测范围。建立脱贫残疾人家庭跟踪访视机制，持续落实“两不愁三保障”普惠政策及残疾人两项补贴、残疾儿童康复救助、残疾人基本康复和托养照护服务、残疾人家庭无障碍改造等各项帮扶政策。确保残疾人脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，加大农村残疾人产业扶持，开展农村困难残疾人实用技术培训，继续深化爱心工场、爱心超市、残疾人就业扶贫车间等“扶贫+助残”项目，大力培育农村残疾人就业创业基地，鼓励和带动农村残疾人参与发展乡村特色产业，多措并举促进农村残疾人就业增收。大力宣传

残疾人自强脱贫和助残扶贫先进事迹，持续激发残疾人增收致富的内生动力。加强东西部残疾人扶贫协作工作，建立常态化长效协作机制。

## **2.进一步健全残疾人社会救助体系。**

加大救助力度，对符合条件的残疾儿童、严重精神障碍患者门诊和住院给予救助。将符合条件的残疾人单独纳入最低生活保障范围，对已纳入保障范围的一户多残、老残同户、孤残重残等特殊困难家庭，按政策实施分类施保，增发补助金。加强基本生活陷入困境的残疾人家庭急难社会救助，切实提高社会救助时效。完善符合条件的残疾儿童、严重精神障碍患者门诊和住院救助政策，强化医疗救助与基本医疗保险、大病保险互补衔接。加强对严重精神障碍患者救治救助工作，完善严重精神障碍患者防治管理和康复服务机制。继续深化“困中之困”残疾人家庭帮扶制度。

## **3.完善残疾人基本福利制度。**

根据上级部门有关政策，对残疾人两项补贴标准实施动态调整，稳步扩大补贴覆盖范围。健全残疾人专项补贴监督管理机制，落实残疾人社保信息共享，确保残疾人专项补贴精准发放。进一步完善残疾儿童康复救助制度，加大对7-17周岁残疾儿童少年康复救助力度。进一步落实残疾人基本型辅助器具适配补贴制度，更新完善补贴指导目录，提高辅助器具适配率。加强残疾孤儿、事实无人抚养残疾儿童医疗、康复、教育等服务。落实国家关于伤残军人安置管理和优待规定，切实保障残疾军人同等享受

扶残助残政策。落实低收入残疾人家庭生活用水、电等费用优惠，残疾人机动轮椅车燃油补贴，残疾人免费乘坐市内公共交通工具。

#### **4.做好残疾人参加社会保险各项工作。**

贯彻落实残疾人参加城乡居民基本养老保险补贴政策，落实困难残疾人参加城乡居民基本医疗保险资助参保政策，逐步扩大全市残疾人医疗保险参保范围。按照国家部署落实将相关残疾人医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围。探索长期护理保险制度建设，加大对失能、半失能残疾人、以老养残的残疾人长期照护服务力度。支持就业残疾人依法参加社会保险，依法享受社会保险待遇。对分散按比例就业、集中安置就业、自主创业、个体就业等在岗的参保残疾人给予社会保险补贴。探讨适合残疾人保障特点的残疾人康复保险等商业保险产品，推进资助残疾人购买重大疾病、意外伤害等商业保险项目。

#### **5.切实保障残疾人基本住房。**

将符合条件的残疾人住房困难家庭纳入政府保障性住房和危房改造工程优先保障对象。城镇保障性住房建设、农村危房改造统筹考虑无障碍需求。农村危房改造应优先解决低收入残疾人家庭住房安全问题，对无力自筹资金实施危房改造的农村残疾人家庭给予倾斜照顾。继续实施残疾人家庭无障碍（适老化）改造项目，在优先保障重度残疾人家庭的改造需求的基础上，放宽改造对象条件。

#### **6.提高残疾人托养照护服务质量。**



进一步健全以“居家托养为基础、社区照料服务为依托、机构托养为支撑”的残疾人托养服务体系，为符合条件残疾人提供集中照护、日间照料、居家服务、邻里照护等多种形式的社会化照护服务。逐步提高残疾人托养照护服务资助标准，要适时调整日间托养机构学员训练补贴，以补贴或服务形式帮助解决学员交通问题。根据《江门市残疾人社区日间托养服务标准》，探索残疾人寄宿托养和居家照料服务的服务内容、质量监督等相关规定，提高残疾人托养服务的规范化和专业化水平。加大财政保障，推动残疾人托养服务设施建设，制订扶持政策，鼓励社会力量参与残疾人托养服务领域。积极探索建立残疾人托养照护服务与养老服务等相关工作的衔接机制。整合社会养老、康复医疗等资源，做好符合条件的残疾人和失能老人标准、服务的衔接。发展普惠型养老服务机构，支持机构接收符合条件的残疾人。

## **7.加强突发公共事件中对残疾人的保护。**

突发公共事件应急管理相关政策应将残疾人列为优先保护对象。推动应急避险设施、公共场所无障碍建设与改造，110接处警、119火警、120医疗急救等紧急呼叫系统应进行信息无障碍改造，保障听力、言语障碍者报警和急救需要。加强残疾人集中场所和残疾人服务机构应急服务能力建设。对因疫情防控在家隔离的残疾人，落实结对联系人，加强走访探视，及时提供必要帮助。积极推动防灾减灾示范社区建设，将“困中之困”残疾人家庭纳入鹤山市平安通项目服务人群，精准掌握其家庭基本情况

及应急特殊需求，提供有针对性的 24 小时应急支援服务。开展残疾人应急科普宣传培训和应急疏散演练，引导残疾人增强自救互救能力。

### 专栏 3：残疾人基本民生保障重点项目

1. **最低生活保障**：将符合条件的残疾人家庭或个人纳入最低生活保障范围，最低生活保障边缘家庭中的重度残疾人，三、四级智力和精神残疾人，可单独纳入最低生活保障。
2. **困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴**：按照上级有关要求实施补贴动态调整，稳步扩大补贴覆盖范围。
3. **残疾儿童康复救助**：基本建成以专业康复机构为骨干，以家庭为基础，以社区为依托的残疾儿童康复服务体系，丰富服务内涵，提升康复服务质量。
4. **残疾人基本型辅助器具适配资助**：对符合条件的残疾人给予适配基本型辅助器具。扩大残疾人基本型辅助器具适配资助范围。
5. **残疾人信息消费支持**：鼓励运营商及广电网络合理降低残疾人使用固定电话、移动电话、有线电视、宽带网络等信息消费费用，减免残疾人使用助残公益类移动互联网应用（APP）流量资费。
6. **残疾评定补贴**：为本市残疾人提供评残经费补贴和便利服务。
7. **残疾人托养服务补贴**：建立残疾人托养服务分类补贴制度，对符合条件的残疾人或托养服务机构给予托养服务补贴。
8. **残疾人家庭无障碍改造**：对有需求的困难残疾人家庭进行无障碍改造。
9. **肢体残疾人机动轮椅车燃油补贴**：为符合条件的肢体残疾人机动轮椅车发放燃油补贴。
10. **残疾人走访探视服务**：继续深化一户多残、老残同户、孤残重残、多重残疾等“困中之困”残疾人专项帮扶制度。
11. **低收入家庭重度残疾人照护服务**：有条件的镇（街）为有长期照护需求和意愿的低收入家庭重度残疾人提供集中照护服务；有条件的村（社区）依托公共服务设施，为重度残疾人提供集中照护、日间照料、居家服务、邻里互助等多种形式的社会化照护服务。
12. **就业年龄段残疾人托养服务**：依托社区康园中心，为就业年龄段智力、精神、重度肢体残疾人提供生活照料护理、生活自理和社会适应能力训练、运动功能训练、职业康复与劳动

技能训练等服务。

**13.重大疫情等突发公共事件中困难残疾人急难救助：**将对因疫情防控在家隔离的残疾人，落实结对联系人。加强走访探视，及时提供必要帮助。加强残疾人集中场所和残疾人服务机构应急服务能力建设。

## **（二）多元并举推进残疾人高质量就业创业。**

### **1.完善残疾人就业创业政策保障。**

加快建立残疾人就业需求调查和失业监测预警机制，定期研判残疾人就业形势变化趋势。做好残疾人就业需求调研，健全残疾人就业保护、就业支持和就业服务制度，切实保障残疾人平等就业权益。强化落实残疾人就业创业扶持政策，按规定给予社会保险补贴，设施设备购置改造补贴，对超比例安排残疾人就业的用人单位等给予奖励，加大对残疾人就业创业、技能培训、职业教育等扶持力度，加强残疾人就业促进政策与社会保障政策的衔接，确保就业残疾人享受低保渐退、收入扣减、个税减免等政策。

### **2.积极拓展残疾人就业渠道。**

依法规范实施按比例安排残疾人就业。落实全国按比例安排残疾人就业年审联网认证工作，落实用人单位按比例安排残疾人就业公示制度，进一步调动用人单位安置残疾人就业的积极性。推动公益性岗位就业，鼓励党政机关、人民团体、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业。

**巩固强化残疾人集中就业。**落实残疾人集中就业单位税费优惠、政府优先采购、社会保险补贴等扶持政策，支持社会企业等非营利性残疾人集中就业机构创新发展。以地方产业为抓手，支

持探索爱心企业主导的残疾人就业基地建设，搭建残疾人集中就业单位产品和服务展销平台，培育集中就业产品和服务品牌。对安排残疾人集中就业的单位给予无障碍改造经费资助。发挥集中安置残疾人就业龙头企业引领示范作用，建立集中安置残疾人就业合作交流平台，加强政策宣传、管理经验分享工作，带动培育一批集中安置残疾人就业企业。

**大力发展残疾人辅助性与支持性就业。**加强残疾人辅助性就业机构规范化管理，落实残疾人辅助性机构定期督查与奖励制度。支持鼓励社会各界参与、开发、提供残疾人辅助性就业项目，探索形成项目多元化、销售多渠道、效益持久化的健康发展体系。加强就业指导员培训，根据服务时限和服务效果对就业指导员进行等级管理。积极推进残疾人支持性就业辅导员委派机制，扶持符合条件的专业机构开展支持性就业服务。组建督导员负责支持性就业服务机构评选、备案，为社会机构支持性就业服务提供技术指导，以及支持性就业服务评估等工作。梳理特殊教育学校、社区康园中心等机构中残疾人基础信息，鼓励符合条件的残疾人接受支持性就业服务。鼓励社会力量探索开发残疾人支持性就业项目，帮助辅助性就业机构中已具备条件的智力、精神和重度肢体残疾人融入劳动力市场，实现就业。

**扶持残疾人自主创业和灵活就业。**建立残疾人灵活就业和居家就业认定机制，扶持残疾人从事网络直播、居家电商客服、居家 AI 大数据处理等新型就业创业。大力开发适合残疾人的文化

创意、传统手工业等就业项目。扶持残疾人亲属就业创业，实现“零就业”残疾人家庭动态清零管理。

### **3.增强残疾人就业创业能力。**

将残疾人作为“职业技能提升行动”重点群体，帮助有就业意愿、就业能力和培训需求的残疾人普遍接受相应的职业素质和就业创业技能培训，完善和落实残疾人职业培训补贴政策，加强职业培训、技能评估、就业创业的有效衔接。

为残疾人提供“粤菜师傅”“南粤家政”“广东技工”等培训服务，确保有培训需求的残疾人掌握一门实用技术。积极组织参加广东“众创杯”、江门市“乐业五邑”创新创业大赛残疾人公益赛、第七届广东省残疾人职业技能大赛、江门市第五届残疾人职业技能竞赛及其他种类的技能竞赛活动。加快探索残疾人创业项目扶持、培育、成果转化机制，鼓励和推动残疾人进驻各类人力资源创业园，逐步打造一批特色的残疾人就业企业。充分发挥残疾人就业基地示范引领作用，加强部门就业政策衔接，用好残疾人就业创业担保、贷款贴息等政策，撬动社会资源，帮助残疾人就业创业。

### **4.加强和创新残疾人就业服务。**

人力资源和社会保障部门及残联服务机构和公共就业服务平台为残疾人免费提供就业服务，为高校残疾人毕业生提供“一人一策”就业服务，将符合条件的就业困难残疾人纳入就业援助范围。加强残疾人就业服务机构规范化建设，健全覆盖城乡的残

残疾人就业服务网络。鼓励通过政府购买服务等方式，开展残疾人就业服务和促进就业专项行动，为残疾人提供全链条就业创业服务。深化跨区域、跨层次、跨户籍的就业服务帮扶机制。探索建设残疾人就业创业信息平台系统，充分利用残联网站和微信公众号，实时动态发布用人单位招聘岗位信息，着力推广宣传残疾人就业创业政策。

### **5.稳步推进视力残疾人多元化就业。**

落实视力残疾人就业创业相关扶持政策，促进视力残疾人多元化就业创业工作。做好盲人医疗按摩从业人员的继续教育、职业资格认定、职称评定和医考等服务，拓展视力残疾人在心理咨询、文化艺术等领域的培训和就业服务。降低视力残疾人自主创业的政策门槛，帮助视力残疾人在社区就近创业就业。

### **6.促进农村残疾人就业创业增收。**

贯彻落实农村残疾人转移就业补贴政策。着力依托乡村振兴发展契机，积极开拓“就近就便”“家门口”就业创业岗位，探索入股参股模式促进残疾人就业，发挥残疾人就业示范基地作用，推动形成“特色产业+就业基地+残疾人”的帮扶机制，提高农村残疾人就业基地吸纳和辐射农村残疾人就业或生产增收能力。鼓励探索依托政府公益性岗位和临聘岗位，妥善帮扶未就业残疾人及“零就业”家庭残疾人实现就业。支持农村创业创新孵化实训基地和家庭农场、农民合作社、农业社会化服务组织等新型农业经营主体扶持残疾人就业。开展农村残疾人家庭就业帮扶，对从

事种植、养殖、加工零售的残疾人给予政策扶持，对困难残疾人家庭种植养殖项目给予农业保险等相应补贴。

## 7.保障残疾人享有平等劳动权益。

落实用人单位为残疾职工提供适合其身心特点的无障碍劳动条件和劳动保护，在晋职、晋级、职称评定、社会保险、生活福利等方面给予平等待遇和合理便利。加强对残疾人就业情况的劳动监察，及时纠正侵害残疾人合法权益的现象。司法部门要加强对残疾人法律援助中心的指导和帮助，为残疾人提供法律服务。加大普法力度，维护残疾人平等劳动权益。

### 专栏 4：推动残疾人高质量就业创业重点项目

#### 一、补贴类

- 1.残疾人自主就业创业补贴：**对自主创业、发展生产的残疾人给予经营场地、社会保险、设施设备、无障碍环境改造等补贴。
- 2.在岗残疾人社会保险补贴：**对分散按比例就业、集中安置就业、自主创业、个体就业等在岗的参保残疾人给予社会保险补贴等。
- 3.残疾学生实习见习实训补贴：**按规定对包括残疾人大学生在内的 16 至 30 周岁残疾青年在实习实训期间给予一定期限的补贴；对符合条件人员参加见习的按规定落实见习补贴。
- 4.按比例安排残疾人就业补贴：**对按比例安排残疾人就业年审达标和超比例安置残疾人就业的用人单位，给予社会保险补贴。
- 5.辅助性就业机构补贴：**对残疾人辅助性就业机构给予机构建设、场地租金、机构运行、环境改造、设备购置及日常就业津贴与人身意外险等补贴。
- 6.就业环境改造、设施设备补贴：**对按比例安排残疾人就业达标的就业、创业创新孵化基地给予一次性残疾人就业环境改造补贴、就业设施设备补贴等。
- 7.残疾人就业服务奖励：**对推荐残疾人稳定就业一年以上的人力资源服务机构、社会组织等给予奖励。

**8.残疾人就业培训补贴：**对未就业参加各级残疾人就业服务机构开办的职业技能的残疾人，给予综合补贴、人身意外险补贴等。

**9.残疾人职业技能人才奖励：**对参加国际、全国、全省残疾人职业技能竞赛的获奖选手给予奖金及培训、交通、住宿、比赛器材等补贴。

## 二、服务类

**10.党政机关、事业单位按比例安排残疾人就业项目：**机关、事业单位应当积极采取措施，按比例安排残疾人就业，依法办理入职手续或签订劳动（聘用）合同。到2025年，县级残联机关干部队伍中要有15%以上的残疾人。

**11.残疾人职业培训和创业孵化基地建设项目：**依托爱心企业、职业院校、社会培训机构，建立残疾人职业培训和创业孵化示范基地。

**12.盲人就业创业提升项目：**巩固发展盲人保健按摩行业，推进盲人医疗按摩人员在医院、社区卫生服务机构等就业执业，拓宽适合盲人的新兴就业领域。

**13.残疾人新就业形态扶持项目：**鼓励互联网平台企业、中介服务机构等帮助残疾人开展网络销售、云客服、物流快递、小店经济等新形态就业。

**14.高校残疾人毕业就业服务项目：**依托高校、就业服务机构、人力资源服务机构等为高校残疾人毕业生提供职业素养、专场招聘、实习见习等专项就业服务。

**15.支持性就业推广项目：**积极推进残疾人支持性就业辅导员委派机制，扶持开展残疾人支持性就业服务的社会服务机构。

**16.残疾人辅助性就业推进项目：**加强辅助性就业机构能力建设，扶持一批具有示范性、推广性的残疾人辅助性就业示范机构。

**17.残疾人公益性岗位项目：**乡村保洁员、水管员、护路员、生态护林员、社会救济协理员、农家书屋管理员、双百社工、残疾人专职委员、社区服务人员等公益性岗位优先安排残疾人。

**18.残疾人技能竞赛项目：**组织残疾人参加广东省“众创杯”、江门市“乐业五邑”创新创业大赛残疾人公益赛，参加江门市第五届残疾人职业技能竞赛及其他种类的技能竞赛活动。

## （三）深入推进残疾人公共服务均等化。

### 1.完善残疾预防工作体系建设。

深入落实《残疾预防和残疾人康复条例》，构建政府主导、



部门联动、社会参与的工作格局。加强残疾预防宣传教育，增强全社会残疾预防意识，避免残疾发生，减轻残疾程度。积极探索服务前置，坚持重点防控与普遍预防相结合，落实相关部门职责，利用信息化手段依托市卫生健康部门在全市开展残疾儿童早期筛查工作。继续搭建基层残疾人心理服务平台，加强残联系统心理服务人才培养；结合残联心理健康辅导站等多种资源组织开展残疾人及家属、残疾人工作者心理健康服务，重点加强残疾儿童家长心理服务、职业心理服务、残疾人信访工作心理服务。

## **2.提升残疾人康复服务体系建设。**

**持续实施残疾人精准康复服务行动。**加强对残疾人定点康复机构、评估机构管理和积极探索民办康复机构规范化建设，努力提升康复服务能力和水平。根据《江门市残疾人康复救助实施方案》，为残疾人提供精准化康复服务；关注残疾妇女和残疾女童健康。

**加强残疾儿童康复服务。**优先保障户籍内 0-6 岁残疾儿童抢救性康复服务，逐步实现持有本市居住证的 0-6 岁残疾儿童康复救助和 7-17 岁残疾儿童少年支持性服务全覆盖。加强残疾儿童康复服务标准体系建设，提升残疾儿童定点康复机构规范化水平，建立健全定点准入机制、协议管理、动态退出机制，引导和激励残疾儿童康复机构健康有序发展。积极探索残疾儿童康复服务机构错位融合发展的“康复联盟”模式，推动全市残疾儿童康复服务均衡与高质量发展。

**优化辅助器具推广和适配服务。**根据残疾人群体需求，配合省、江门市对基本型辅助器具服务目录实施动态调整。实施更加精准的辅助器具适配评估、实物配发和补贴制度。探索建立对辅助器具适配有特殊需求的重度、多重残疾人救助机制。推动辅助器具服务机构规范化建设，开展辅助器具专业服务和上门服务，提升个性化、专业化服务能力。支持医疗、康复、养老机构和残疾人教育、就业、托养机构开展辅助器具适配服务，探索推广社区辅助器具租赁、回收、维修等服务。提升辅助器具适配服务信息化水平，构建残疾人辅助器具适配服务网络平台，为有需求的服务对象提供辅助器具。

**大力推进残疾人社区康复服务。**做实做细家庭医生签约服务，丰富残疾人个性化服务内容，将残疾人康复服务知识纳入家庭医生规范化培训内容。加强为残疾人家庭新生儿、重性精神病患者和行动不便的重度残疾人提供上门访视、家庭护理指导、家庭康复指导以及用药、训练指导服务。加强康复服务平台建设，支持开展社区自助和互助康复服务，探索和推动市残疾人综合服务中心开展康复服务。

#### 专栏 5：残疾人康复和服务重点项目

- 1.残疾人健康建档管理：**将全市残疾人健康管理纳入基本公共服务体系，为其进行健康体检、实施健康监测、开展健康教育和指导干预。尤其关注残疾妇女和残疾女童健康，为残疾妇女提供生殖健康服务。
- 2.精神疾病综合管理：**健全精神障碍患者综合康复服务工作机制，多渠道开展严重精神障碍患者日常发现、登记报告、随访管理、服药指导、社区康复、心理支持和疏导等服务，提高精神障碍患者医疗保障待遇水平和监护补贴标准，促进就

业和回归社会。

**3.残疾人精准康复服务：**加强对残疾人定点康复机构、评估机构管理和引导民办康复机构规范化管理，努力提升康复服务能力和水平。根据《江门市残疾人康复救助实施方案》，为残疾人提供精准化康复服务。

**4.残疾儿童早期干预和康复服务：**加快实施残疾儿童抢救性康复民生工程，健全残疾儿童筛查、诊断、治疗与康复救助衔接机制，加强残疾儿童家庭康复指导。

**5.残疾人社区康复服务：**增加残疾人社区康复服务供给，鼓励基层卫生医疗机构开展社区康复服务和居家康复服务。

### 3.保障残疾人教育公平发展。

**保障残疾儿童少年接受教育的权利。**按照“全覆盖，零拒绝”的要求，以融合发展为导向，根据适龄残疾儿童少年不同残疾类别和等级，对适龄残疾儿童入学情况进行监测。教育局、卫生健康局、残联共同制定残疾儿童少年入学评估鉴定标准指引，落实残疾儿童少年通过普通学校随班就读、特殊教育学校就读、儿童福利机构特教班就读、送教上门等多种方式，接受适宜的教育。完善特殊教育布局，推进标准化特殊教育学校建设和普通学校随班就读资源教室建设，巩固和提高残疾儿童少年义务教育普及水平和教育质量。加快发展“医教康”结合的残疾儿童学前教育，到2025年持证残疾幼儿入园率达到90%。整合普通幼儿园、特殊教育幼儿园（含学前教育）、儿童福利机构和康复机构资源，为残疾儿童提供半日制、小时制、亲子同训等多种形式的早期康复教育服务。

**统筹发展以职业教育为主的高中阶段教育。**普通高中学校应招收具有接受普通教育能力的残疾学生；鼓励特殊教育学校开

展职业教育,开设(办)以职业教育为主的残疾人高中教育部(班),增设适合残疾人学习、有利于残疾人就业的专业;中等职业技术学校积极开展适宜残疾人教育要求的职业教育,培训残疾学生职业技能,为残疾学生融入社会提升自身能力,同时鼓励中等职业学校和特殊教育学校共享实训学习和创业孵化基地。

**稳步发展残疾人高等教育和继续教育。**鼓励中高职合作开展“3+2”教育模式,打通残疾学生中高职贯穿培养渠道。支持更多残疾人通过自学考试、成人高考、远程教育等方式进行高等教育,拓宽和完善残疾人终身教育通道。

#### **4.提升残疾人教育保障能力。**

**完善残疾人教育保障机制。**进一步完善0-6岁残疾儿童康复基础设施建设和服务网络。加强标准化特殊教育学校建设,推进校园无障碍设施建设。加强特殊教育资源中心建设,落实随班就读残疾学生5人以上普通学校建立特殊教育资源教室。落实特殊教育学校教师全员培训目标,建立随班就读资源教师、随班就读班主任和随班就读学校普通教师及送教上门教师必修特殊教育课程制度。大力引进具备“医教康”结合素质教师,为专业人员的培训及继续教育搭建平台,定期选派人员外出参加省培、国培,更新残疾人教育理念。进一步落实特殊教育津贴制度,完善随班就读、送教上门教师和相关人员津(补)贴制度,在核定绩效工资总量时适当倾斜。

加大残疾学生的资助帮扶力度。巩固从学前教育到高中阶段残疾学生十五年免费教育成效,继续落实从学前到研究生教育全覆盖的学生资助政策,加大对困难家庭残疾学生扶助。对在学前康复教育机构进行康复的残疾儿童给予康复补贴,对在普通幼儿园就读的残疾儿童给予资金资助,对义务教育阶段的困难残疾人家庭学生给予生活费补助,对于接受高中和中等职业教育的残疾学生给予免学费和助学金资助,对接受高等教育的残疾人学生给予助学补贴。完善和落实学前教育到高中阶段残疾人学生生均公用经费标准。

#### 专栏 6: 残疾人教育重点项目

- 1.提高残疾人教育保障项目:**提高标准化特殊教育学校建设,推进校园无障碍设施建设。
- 2.残疾儿童学前康复教育发展项目:**公办市级示范幼儿园和市一级幼儿园要率先招收残疾儿童,支持普通幼儿园创造条件接收残疾儿童入园学习。整合资源,为残疾儿童提供多种形式的早期康复教育服务。推动残疾儿童康复机构纳入教育部门学前教育管理。
- 3.残疾儿童少年义务教育巩固项目:**研究制定残疾儿童少年入学评估鉴定标准指引,规范送教上门服务。
- 4.残疾人职业教育提升项目:**支持职业院校招收残疾学生,支持特殊教育学校与职业院校联合开展职业教育,加强实训基地建设。支持中高等职业院校开展“3+2”教育模式。
- 5.融合教育推广项目:**鼓励普通学校招收残疾儿童少年,同等条件下在招生片区就近就便安排残疾儿童少年入学。招收5人以上残疾人学生的普通学校设置特殊教育资源课室,配备必要的教育教学、康复训练设施设备和专业人员。
- 6.特殊教育师资培养项目:**落实特殊教育学校教师全员培训目标,建立随班就读资源教师、随班就读班主任和随班就读学校普通教师及送教上门教师必修特殊教

育课程制度。

**7.南粤扶残助学工程项目：**按照规定落实对专科生每人一次性资助 10000 元，本科生每人一次性资助 15000 元，硕士研究生每人一次性资助 20000 元，博士研究生每人一次性资助 30000 元。

## 5.促进残疾人文体事业繁荣发展。

全面将残疾人文化体育服务纳入城乡公共文化体育服务建设。加大残疾人文学、美术、书画、音乐、舞蹈等培训力度，培养一批残疾人文化人才。办好残疾人文化节公益品牌系列活动，广泛开展残疾人读书、文艺创作、文化展示等活动，实施文化进社区、进家庭计划。积极参加全省残疾人艺术汇演及全省残疾人专项艺术比赛等各类比赛。进一步加强残疾人体育工作，在规划、资源、人才、经费等方面给予扶持。完善工作机制，积极发掘、培养一批残疾人体育人才。继续推进全民助残健身示范点建设，完善体育设施设备配置。提升残疾人体育健身指导服务能力，推动体育进社区、进家庭，不断满足残疾人增强体质、健康生活需求。

### 专栏 7：残疾人体育文化重点项目

- 1.丰富残疾人文化生活：**培养残疾人在文学、美术、书画、音乐、舞蹈等方面的特长生，发展残疾人特殊艺术，培育一批特殊艺术人才，积极参加全省残疾人艺术汇演等各类比赛活动。
- 2.全面实施残疾人体育康复健身计划：**继续推进全民助残健身示范点建设，整合现有体育机构、康复机构等联合开展残疾人康复体育服务。推动残疾人体育进社区、进家庭，不断满足残疾人体育健身需求。
- 3.实施残疾人体育励志争光计划：**培养和向江门市、省、国家输送体育人才，积极物色推荐运动员参加全省第九届残运会。

**4.活跃残疾人群众性体育活动：**积极组织残疾人参加江门市组织举办盲人象棋、坐式排球、飞镖、“牵着蜗牛去散步”、特殊奥运会、旱地冰壶等各类赛事，以及动员社区康园中心、康复机构、特教学校等残疾人服务机构参加江门市组织的专项比赛活动。

#### **（四）充分保障残疾人平等权利和合法权益。**

##### **1.加强残疾人权益保障普法宣传。**

深入贯彻习近平法治思想。贯彻落实宪法、民法典等法律法规关于保障残疾人权益的要求，进一步完善残疾人康复、就业、托养、教育等专项扶助政策。开展多形式、全方位的普法宣传活动，将《中华人民共和国残疾人保障法》等法律法规纳入普法规划，落实全媒体普法宣传力度。坚持“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”的普法责任制，在涉及残疾人执法、服务过程中做到实时普法、精准普法，促进残疾人权益保障有关法律法规有效实施。创新普法宣传手段，积极拓展互联网、远程教育、车载电视、手机短信等普法宣传新载体，同时利用全国助残日、国家宪法日等宣传节点和举办相关法治讲座、知识竞赛、社区宣传等活动，开展全方位、多样化的普法宣传活动。建立以案释法宣传制度，收集各类残疾人权益保障相关案例，定期向社会公众进行发布。依托单位或专业普法网站、微博、微信、客户端，在报刊、广播、电视等大众媒体开展普法活动。在服务窗口以及电子显示屏、电子触摸屏等对外服务平台上加强法治宣传阵地建设，运用公众服务窗口常态化开展法治宣传。报刊、广播、电视、互联网信息服务等大众媒体在重要版面、重要频道、重要

时段开设普法节目、专栏、频道，刊播公益法治宣传广告，履行公益普法责任，针对社会热点和典型案（事）例开展残疾人法治宣传教育。组织“法律六进”法治宣传教育活动。邀请优秀法官、检察官、警官、律师等法治工作者开展法治教育，建立普法协调联络机制。

## **2.落实残疾人公共法律服务工作。**

将残疾人作为公共法律服务的重点对象，整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、法律援助等法律资源，建设覆盖全业务、全时空法律服务网络，为残疾人提供覆盖城乡、均等普惠、便捷高效的公共法律服务。组建助残公益律师队伍，开展法律服务志愿助残行动；开展残疾人学法用法专项行动，进一步降低残疾人享受法律援助门槛，扩大援助案件范围。支持社会力量参与提供公益性残疾人法律服务、法律援助和司法救助等专业法律救助服务。加大残疾人司法救助力度，帮助残疾人诉讼。建立健全残疾人权益维护应急处置机制，坚决打击侵害残疾人合法权益的违法犯罪行为。

## **3.完善残疾人诉求表达和回应机制。**

不断拓宽残疾人和残疾人组织民主参与、民主协商渠道，确保各级人大、政协都有一定比例优秀残疾人及亲友、残疾人工作者参与民主决策、政治协商，有效保障残疾人的知情权、参与权、表达权、监督权。发挥政府“12345”政务服务便民热线和网络信访平台作用，建立网上接访、远程视频接访机制，畅通残疾人



信访维权渠道。着力完善残疾人权益保障的社会矛盾预警机制、协商沟通机制、救济救助机制、公益诉讼制度以及其他利益表达机制。强化属地管理，加强镇（街）残联、村（社区）残协、社区网格员和社区社会组织的联动，落实辖区残疾人矛盾纠纷排查化解工作，注重防范化解重大风险挑战。

#### **4.提升无障碍设施建设管理水平。**

贯彻落实《无障碍环境建设条例》《广东省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》《广东省无障碍环境建设管理规定》等法律法规，结合全国文明城市建设，进一步推进无障碍设施改造与建设，提高无障碍设施覆盖面。新建设施严格执行《建筑与市政工程无障碍通用规范》等标准。推动政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区加强轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施建设，车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场、城乡公共卫生间设有无障碍卫生间。政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新（改、扩）建社区（小区）、医院、交通场站应设无障碍停车位，对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。加快公共服务网站、网络购物网站和新闻资讯、金融服务、市政服务、医疗健康等领域互联网、移动互联网和自助公共服务设备的无障碍改造。加强公共交通无障碍、残障人士辅助性设施建设，推动视力、肢体及听力言语残疾人无障碍乘坐公交。成立无障碍环境建设督导队伍，积极组织无障碍环境社会体验活动，保障残疾人、老年人、儿童

等弱势群体出行安全。

### 专栏 8：无障碍环境建设重点项目

**1.道路无障碍：**城市的主要道路、主要商业区和大型居住区的人行天桥和人行地下通道，应当按照无障碍设施工程建设标准配备无障碍设施，人行道交通信号设施应当逐步完善无障碍服务功能，适应残疾人等社会成员通行的需要。城市的大中型公共场所的公共停车场和大型居住区的停车场，应当按照无障碍设施工程建设标准设置并标明无障碍停车位。无障碍停车位为肢体残疾人驾驶或者乘坐的机动车专用。

**2.交通无障碍：**加强公共交通无障碍、残障人士辅助性设施建设，推动视力、肢体及听力言语残疾人无障碍乘坐公交。视力残疾人携带导盲犬出入公共场所，应当遵守国家有关规定，公共场所的工作人员应当按照国家有关规定提供无障碍服务。

**3.公共服务设施无障碍：**政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区加强轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施建设，车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场、城乡公共卫生间设有无障碍卫生间。政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新（改、扩）建社区（小区）、医院、交通场站应设无障碍停车位，对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。

**4.社区和家居无障碍：**居住建筑、居住小区进行无障碍设施建设，为老旧小区电梯加装提供便利，为符合条件的残疾人家庭进行家居无障碍改造。

**5.信息无障碍：**加快公共服务网站、网络购物网站和新闻资讯、金融服务、市政服务、医疗健康等领域互联网、移动互联网和自助公共服务设备的无障碍改造。

**6.应急服务无障碍：**110 接处警、119 火警、120 医疗急救等紧急呼叫系统应进行信息无障碍改造，政府新闻发布会和电视、网络发布突发公共事件信息时加配字幕，有条件的加配手语，医院、疏散避险场所和集中隔离场所设置语音、字幕等信息提示装置。

## （五）建立广泛的关爱残疾人机制。

### 1.深化发展助残社会服务。

**创新社会治理模式，构建政府、企事业单位、社会组织、社工、志愿者多方融合的社会助残模式。**建立健全助残社会组织孵化培育机制，有序引导更多社会组织参与各类助残服务。培养和引进助残社会组织领军机构和人物，引导一批能为残疾人提供教育、康复、托养、职业训练、社会工作等服务的社会组织为残疾人开展多样化的服务。以江门市残疾人日间托养服务标准为引领，促进残疾人社区康园中心服务均衡化、高质量发展。全面加大对农村地区残疾人社区康园中心规范化发展支持力度，培育康园中心示范性实训基地。不断完善星级评定机制，大力推动星级评定工作常态化，服务经费和获评星级挂钩，激发服务机构提升服务质量。开展社会组织从业人员专业化培训，提升社会组织服务能力。加大社区康园中心改造升级支持力度，对未能满足残疾人日间托养服务规范和疫情防控要求的社区康园中心进行重新选址或改造升级，为符合入园条件的残疾人打造一个更加温暖的“阳光家园”。

**创新残疾人服务供给机制和方式。**充分调动社会力量，建立手语翻译、法律服务、心理疏导等专业志愿服务队伍。加快辅助器具、康复护理、生活服务、无障碍、文化休闲残疾人服务产业发展，满足残疾人多元化、多层次需求。普惠性养老、托幼、生活服务业发展布局充分考虑残疾人需求。鼓励各类资本和市场主体参与发展残疾人服务业，支持社会力量参与残疾人基本公共服务体系建设。大力运用物联网等新技术、新模式加快形成现代化

服务供给方式，加强公益性、基础性残疾人服务供给，推进残疾人服务业标准化、品牌化建设。健全政府购买助残服务的政策措施，建立扶持公办、民营等各类助残社会组织发展机制。完善政府购买服务指导目录和程序，加大政府购买残疾人服务范围 and 力度，规范全过程绩效管理，加大资金绩效评估和监管力度。积极落实促进助残社会组织发展的各项财税优惠政策，继续推动以公益创投等形式，深入扶持各类助残社会组织和民办残疾人服务机构发展。推进“残健共融”示范社区建设，构建党建引领、群团牵头和社会组织参与机制，增进社会对残疾人的了解和尊重，促进残疾人平等参与和深度融合社会生活。

## **2.发动社会广泛扶残助残。**

**大力发展残疾人慈善事业和助残志愿服务。**鼓励工会、共青团、妇联等群团组织和社会组织、企事业单位等实施助残慈善项目，帮助残疾人和残疾人家庭解决实际困难。发挥鹤山市助残志愿者服务大队作用，依托“江门义工”平台，推动助残志愿者组织与康复中心、社区康园中心、特殊教育学校等各类残疾人服务机构结对，共同推进残疾人事业发展。开展“党建引领 志愿助残”关爱残疾人活动、“志愿助残阳光行动”、“关心我的残疾人邻居”社区邻里助残等群众性扶残助残活动，发挥社区和农村残疾人协会作用，健全社区、农村助残志愿服务联系站点，对助残志愿服务活动实行有效衔接和管理。充分利用各级各类培训指导机构，对助残志愿者进行护理、心理、急救等专业知识和技巧培训指导，

培养一批助残志愿者骨干。建立健全残疾人慈善事业支持和保障机制，培育助残慈善品牌，规范助残慈善活动。

### **3.营造扶残助残浓厚社会氛围。**

深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，广泛传播人道主义精神，大力弘扬社会主义核心价值观，大力传播残疾人自强奋斗精神，倡导全社会扶残助残风尚。深入挖掘民生政策惠残案例、残疾人自强不息及关爱残疾人典型事例。鹤山融媒、鹤山电台、鹤山电视台等新闻媒体，继续加强残疾人事业宣传报道，充分运用门户网站、微信、移动客户端等新兴媒体，扩大残疾人事业宣传阵地。做好全国助残日、全国特奥日和国际残疾人日、残疾预防日、爱耳日、孤独症关爱日、爱眼日等重要时节的社会宣传工作，大力弘扬人道主义思想、扶残助残的中华民族传统美德和残疾人“平等、参与、共享、融合”的现代文明理念，营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会环境。

### **4.加强残疾人事业交流与合作。**

贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》，加强与湾区城市开展残疾人事业交流合作、残疾人社会福利和慈善事业合作，支持港澳投资者在鹤山市按规定兴办残疾人服务机构，推动港澳地区残疾人在鹤山市享有普惠性社会保障和公共服务。坚持以“资源共享、优势互补、携手发展、合作共赢”为原则，进一步深化残疾人康养服务互助、残疾人教育就业互帮、残疾人权益保障互

联、残疾人宣传文体互促、残联建设发展经验互学的区域一体化助残服务新模式。

## **（六）提升数字化助残服务。**

### **1.促进信息技术的融合应用。**

促进大数据、云计算、物联网、人工智能等信息技术在残疾人服务中的融合应用，推进各职能部门的涉及残疾人数据标准对接、数据传送与数据比对，逐步实现残疾人大数据的跨系统、跨部门联通共享。完善各项助残服务事项进驻政务服务网及各级基本公共服务目录清单，优化办事程序，简化事项资料，纳入各地“一网通办”政务服务平台，实现残疾人证全流程网办和残疾人证、按比例安排残疾人就业年审“跨省通办”，推动实现社会保障卡等加载残疾人服务功能，深化助残服务“最多跑一次”改革，实现助残服务与其他公共服务融通融合，逐步实现助残服务事项全覆盖。

### **2.构建智慧助残服务模式。**

进一步打造“互联网+残联”工作格局，建立网上“残疾人之家”，努力构建集残疾人全生命周期服务体系、“一表式”精准化服务、“一地一亮点”特色服务三位一体智慧助残服务模式。完善残疾人口基础数据，建立残疾人服务需求和服务供给台账，建设残疾人服务大数据，实现与政府相关部门的数据联通共享，为我市残疾人提供助残信息采集发布、对接社会助残资源和助残云服务，推进精细化服务和精细化管理。进一步打造联系网、工

作网、服务网整体合一的“互联网+残联”工作格局，建立网上“残疾人之家”。

#### 专栏 9：助残服务重点项目

- 1.政府购买助残服务：**逐步完善政府购买助残服务指导目录，不断扩大政府购买助残服务范围 and 规模，加强助残社会组织、助残服务品牌建设。
- 2.助残社会组织骨干培训：**引进专业机构对全市助残社会组织负责人开展基层党建、法规政策、项目管理、财务管理、公共传播等培训。
- 3.加强“智慧残联”建设：**加快残疾人事业数字化转型，落实残疾人基本公共服务项目纳入“一网通办”政务服务平台，实现残疾人证全流程网办。
- 4.志愿助残服务示范项目：**实施志愿助残服务示范项目，支持助残志愿服务组织与残疾人、残疾人家庭和残疾人服务机构开展长期结对服务，推动志愿助残服务的项目化运作和制度化管理，提升专业化水平。

### （七）推进残疾人事业均衡发展。

#### 1.促进残疾人事业城乡区域协同发展。

创新举措助力残疾人融入乡村振兴“大舞台”，加快补上农村残疾人医疗、康复、托养照护、教育、社会保障和残疾预防等短板。强化镇（街）残疾人综合服务能力建设，把镇（街）建成服务农村残疾人的区域中心，辐射带动乡村残疾人服务水平提升。落实农村基层组织助残责任，将扶残助残纳入村规民约。城镇民生服务设施辐射带动乡村残疾人康复、照护、托养等服务，引导鼓励城镇专业残疾人服务资源向农村延伸。城镇残疾人基本公共服务逐步覆盖常住人口。建立镇（街）残疾人工作协同发展机制，促进区域间学习交流、协同合作。支持和鼓励残疾人兴办和参加生态农业建设、农村可再生能源综合利用建设等事业。充分

发挥基层残疾人组织在农村人居环境整治和乡村振兴中的积极作用，依法保障农村残疾人集体经济组织成员权益。发挥群团组织和社会组织在创新社会治理中的作用，支持社区社会组织在城乡开展残疾人家庭支持、社区无障碍、社区康复和社区照料等助残服务。

## **2.完善基层残疾人服务网络。**

将残疾人公共服务纳入镇（街）政府职责和村（社区）委会职责，建设县镇村三级联动互补的基层残疾人服务网络。镇（街）、村（社区）应为残疾人服务提供场地保障，普遍建立“阳光家园”“残疾人之家”等残疾人服务机构，开展日间照料、社区康复、辅助性就业等服务。村（社区）将残疾人作为重点服务对象，普遍建立“困中之困”残疾人结对帮扶制度，开展走访探视、社区照顾、邻里互助等服务，实现“乡乡有设施（机构）、村村有服务”。充分利用“网格化”服务体系，实施基层残疾人服务下沉提效，服务事项即收即办，争取“小事不出村（社区）、大事不出乡镇”，提高村（社区）残协组织爱残、为残、助残的服务意识。

## **3.加强残疾人基础服务设施建设。**

加强对残疾人设施的统筹规划，按照教育用地或福利用地的方式，优先办理用地手续，并在立项、规划、建设经费等方面给予重点扶持。加快建设残疾人康复、托养、文化体育等基层残疾人服务设施，推动残疾人服务设施建设规模与服务需求规模相适



应。推进社区康园中心升级改造，对标广东省、江门市社区康园中心“星级”评定硬件设施标准，提升社区康园中心运营管理服务水平。

## **（八）提升残疾人组织建设。**

### **1.深入推进残疾人组织改革。**

进一步优化残联职能、加强基层基础、健全体制机制，增强残联组织的政治性、先进性和群众性。把牢政治方向，将党的意志和主张贯穿于各级残联工作中，发挥好桥梁和纽带作用，着力强化基层组织和工作力量，完善残疾人基本公共服务网络，扎实推进基层残联组织改革和创新，完善基层残联人员配备和管理培训，扩大残联工作的有效覆盖面。提高镇（街）残联、村（社区）残协组织自治能力，引导广大残疾群众听党话、感党恩、跟党走。增强代表大会和主席团等议事机构的代表性、群众性，理事会增设兼挂职副理事长、理事，增强组织活力。完善直接联系服务残疾人机制，深入推进开展“大学习、深调研、转作风”活动。

### **2.加强基层残疾人组织建设。**

巩固基层残疾人组织建设规范化成果，不断提高基层残疾人组织建设水平和质量。进一步完善镇（街）残联、村（社区）残协架构，配齐配强基层残联组织力量，强化基层残疾人工作，确保基层残疾人组织全覆盖、残疾人服务全覆盖，打通联系服务残疾人“最后一公里”。结合“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，将残疾人专职委员纳入镇（街）社会工作服务站和村（社

区)社会工作服务点统一管理使用。积极开发残疾人社会管理工作和公共服务岗位。完善各类残疾人专门协会发展,加强经费、场地、人员等工作保障,充分发挥专门协会的代表、服务、维权、监督作用。探索建立法人治理结构和运行机制,加强残疾人专门协会承接政府转移公共服务职能和购买残疾人服务项目的能力建设。鼓励残疾人自尊、自信、自强、自立,以主人翁的姿态投身改革发展稳定各项事业,以实际行动服务大局、奉献社会。

#### 专栏 10: 健全残疾人事业发展保障机制重点项目

##### (一) 强化基层残疾人组织建设

- 1.残疾人组织建设:**结合“广东兜底民生服务社会工作双百工程”,将残疾人专职委员纳入镇(街道)社会工作服务站和村(社区)社会工作服务点统一管理使用。
- 2.残疾人专门协会法人治理:**按照“成熟一个、推动一个”原则,逐步推动鹤山市残疾人各专门协会实现独立法人注册登记,健全法人治理模式。为实现法人登记的专门协会给予办公场地、项目经费、运营管理、能力培训等方面配套扶持政策。

##### (二) 提升基层综合服务能力

推进镇(街)残疾人康复、托养、文化体育等残疾人服务设施,加快社区康园中心升级改造。

##### (三) 培养残疾人服务人才

加快康复骨干人才、师资人才和学科带头人培养,发挥残疾人康复中心的技术资源中心作用,开展基层康复专业人员跟班进修和跟岗实习。完善专业人才职称晋升制度职称评定、晋升和继续教育渠道。

## 四、保障措施

### (一) 完善残疾人事业发展体制机制。

加强党对残疾人事业的全面领导。认真落实习近平总书记关于残疾人事业重要论述及省市工作部署，为残疾人事业发展提供坚强政治保障。坚持党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、市场推动、残疾人组织充分发挥作用的残疾人事业领导体制和工作机制。建立残联党组每年向党委和政府综合汇报工作制度，把加强政治建设作为首要任务，严明党的政治纪律和政治规矩，切实担负起团结带领广大残疾人听党话、跟党走的政治任务。

充分发挥政府残疾人工作委员会统筹协调作用。定期召开市政府残疾人工作委员会会议，统筹协调重大问题。监督检查有关残疾人法律法规和政策、规划的实施，各成员单位切实履行工作职责，在政策、资金、项目、人才、服务等方面给予倾斜和支持，形成统一、协同、高效的工作模式，提升治理效能。加强新时代中国特色残疾人事业理论与实践、残疾人保障和发展研究。

## **（二）构建促进残疾人事业发展多元投入机制。**

加大残疾人保障和发展资金投入。各级财政继续支持残疾人民生保障，按照支出标准和支出责任合理安排经费。各有关职能部门加强残疾人就业保障金的征收、管理、使用与监管，提高资金使用效能，合理确定分配比例。落实每年从福利彩票公益金划拨 20% 用于发展残疾人事业。

建立健全相关政策支持体系。加快构建全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，实现残疾人事业与社会经济协调发展。发展残疾人慈善事业，鼓励开展助残慈善捐款，激发社会组织活

力，搭建捐赠渠道和平台。落实残疾人事业金融、税收等支持政策，形成多渠道、多元化投入格局。

### **（三）建立完善促进残疾人事业发展人才保障机制。**

建立完善人才培养体系。加快康复骨干人才、师资人才和学科带头人培养，发挥残疾人康复中心的作用，开展康复专业人员跟班进修和跟岗实习。加大残疾人服务专业人才在职培训投入，不断提升残疾人服务从业人员职业技能，加快培养残疾人康复、教育、就业、托养照护、文化体育、社会工作等专业队伍。将残疾预防和残疾人康复知识、技能逐步纳入卫生、教育等相关专业技术人员的继续教育。加强与港澳残疾人服务专业人才交流。支持鼓励民间助残社会组织互动，注重引进先进的助残理念、经验和高端人才。

完善残疾人服务专业技术人员职称评聘。完善残疾人服务相关职业和工种，完善残疾人服务专业技术人员和技能人员职业能力评价办法，推动理顺专业技术人员职称评定、晋升和继续教育渠道，适度提高相关专业技术人员工作待遇。将残疾儿童康复教育机构特教教师职务（职称）评聘工作纳入当地教师职务（职称）评聘规划，符合条件的康复治疗师和康复护理人员纳入当地卫生部门医护人员职务（职称）评聘和职业技能评定规划。

### **（四）加强规划实施与监测评估。**

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。残疾人工作是保障和改善民生的重点。实施好《“十四五”残疾人保

障和发展规划》是各级政府和全社会义不容辞的责任。各镇政府、沙坪街道办、各有关部门要依据《鹤山市“十四五”残疾人保障和发展规划》，将本规划的主要任务指标纳入鹤山国民经济和社会发展规划、民生工程及部门规划，统一部署、统筹安排、同步实施，确保本规划规定的各项任务落到实处。鹤山市政府残疾人工作委员会在“十四五”中期和期末对规划实施情况进行考核、绩效评估和信息公开。

## 附件

# 重点工作任务分工表

| 序号 | 重点工作任务   | 责任单位  |
|----|--|---|
| 1  | 完善城乡居民最低生活保障制度，实现符合条件的残疾人家庭或个人全覆盖，落实将符合条件的残疾人纳入特困人员救助供养范围。                     | 市民政局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办                        |
| 2  | 完善和落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。  | 市民政局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办                        |
| 3  | 完善和落实残疾儿童康复救助制度，加大对7-17周岁残疾儿童少年康复救助力度。   | 市残联、市民政局、市卫生健康局、市财政局、各镇政府、沙坪街道办                 |
| 4  | 完善和落实残疾人基本型辅助器具适配资助制度，到2025年残疾人基本型辅助器具适配率超过85%。                                | 市残联、市民政局、市卫生健康局、市财政局、市人力资源社会保障局、各镇政府、沙坪街道办      |
| 5  | 完善残疾人家庭无障碍改造补贴制度，完成重度残疾人家庭无障碍（适老化）改造任务。  | 市残联、市财政局、市民政局、各镇政府、沙坪街道办                        |
| 6  | 完善医疗救助制度，按国家部署将符合条件的残疾人医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围。                                     | 市医保局、市卫生健康局、市民政局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办            |
| 7  | 健全农村残疾人防止返贫动态监测和帮扶机制，及时将脱贫不稳定的残疾人纳入帮扶范围。                                       | 市农业农村局、市民政局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办                 |
| 8  | 根据国家和省的部署，贯彻落实残疾人参加社会保险各项政策，到2025年，残疾人城乡居民基本养老保险参保率达95%，残疾人城乡居民基本医疗保险参保率超过95%。 | 市人力资源社会保障局、市医保局、市民政局、市财政局、市卫生健康局、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 9  | 深化一户多残、老残同户、孤残重残、多重残疾等“困中之困”残疾人专项帮扶制度。   | 市残联、市民政局、各镇政府、沙坪街道办                             |
| 10 | 完善残疾人托养服务补贴制度，为符合条件的托养服务机构提供运营补贴和托养服   | 市残联、市民政局、市财政局、各镇政府、沙坪街道办                        |

|    |   |                                     |
|----|---|-------------------------------------|
|    | 务补贴。  |                                     |
| 11 | 完善残疾人照护体系，为符合条件残疾人提供集中照护、日间照料、居家服务、邻里照护等多种形式的社会化照护服务。   | 市民政局、市残联、市财政局、市卫生健康局、各镇政府、沙坪街道办     |
| 12 | 积极探索建立残疾人托养照护服务与养老服务等相关工作的衔接机制。整合社会养老、康复医疗等资源，做好符合条件的残疾人和失能老人标准、服务的衔接。发展普惠型养老服务机构，支持机构接收符合条件的残疾人。 | 市民政局、市残联、市财政局、市卫生健康局、各镇政府、沙坪街道办     |
| 13 | 健全突发公共事件中困难残疾人急难救助，为因疫情防控在家隔离或监护人暂时无法履行监护职责的残疾人提供必要的临时生活照料。                                       | 市民政局、市应急管理局、市卫生健康局、市残联、各镇政府、沙坪街道办   |
| 14 | 完善残疾学生实习见习实训补贴政策，对包括残疾人大学生在内的 16 至 30 周岁残疾青年在实习实训期间给予一定期限的补贴；对符合条件人员参加见习的按规定落实见习补贴。               | 市人力资源社会保障局、市教育局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 15 | 优化按比例就业奖励和岗位补贴制度，强化相关激励政策的执行力度。   | 市人力资源社会保障局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办      |
| 16 | 支持社会企业等非营利性残疾人集中就业机构创新发展，到 2023 年，至少建立一个规模化残疾人集中就业基地。   | 市残联、市人力资源社会保障局、市财政局、市民政局、各镇政府、沙坪街道办 |
| 17 | 推进残疾人辅助性就业机构规范化建设，为符合条件的就业服务机构给予开办和运行补贴。  | 市残联、市人力资源社会保障局、市财政局、市民政局、各镇政府、沙坪街道办 |
| 18 | 完善低保残疾人就业扶持政策，保障就业残疾人享有低保渐退等扶持政策。   | 市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 19 | 完善残疾人自主就业创业补贴政策，对符合条件的残疾人给予经营场地补贴、社会保险补贴、职业培训补贴和设施设备购置改造补贴。                                       | 市人力资源社会保障局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办      |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 20 | 完善低收入残疾人就业补助政策，对就业困难的低收入残疾人提供就业援助和就业补助。                           | 市人力资源社会保障局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办                        |
| 21 | 落实零就业残疾人家庭动态清零管理，进一步用好各类公益性岗位，为符合条件的残疾就业困难人员提供兜底性保障。              | 市人力资源社会保障局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办                        |
| 22 | 整合现有残疾人就业、培训基地，推进残疾人创业创新孵化基地建设。                                   | 市残联、市人力资源社会保障局、市民政局、市财政局、市科创商务局、各镇政府、沙坪街道办            |
| 23 | 积极组织参加广东省“众创杯”、江门市“乐业五邑”创新创业大赛残疾人公益赛、第七届广东省残疾人职业技能大赛及其他种类的技能竞赛活动。 | 市人力资源社会保障局、市残联、市民政局、市教育局、各镇政府、沙坪街道办                   |
| 24 | 加强残疾预防工作机制建设。   | 市残联、市卫生健康局、市公安局、市民政局、市人力资源社会保障局、市医保局、各镇政府、沙坪街道办       |
| 25 | 继续实施残疾人精准康复服务行动，健全残疾人康复服务体系，到2025年，残疾人基本康复服务覆盖率高于85%。             | 市残联、市卫生健康局、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市医保局、各镇政府、沙坪街道办       |
| 26 | 完善严重精神障碍患者综合康复服务工作机制，提高医疗保障待遇水平和监护补贴标准。                           | 市卫生健康局、市委政法委、市财政局、市民政局、市人力资源社会保障局、市医保局、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 27 | 加快实施残疾儿童抢救性康复民生工程，健全残疾儿童筛查、诊断、治疗与康复救助衔接机制，加强残疾儿童家庭康复指导。           | 市残联、市卫生健康局、市教育局、市医保局、市民政局、市财政局、市妇联、各镇政府、沙坪街道办         |
| 28 | 完善残疾人社区康复服务，做实做细残疾人的家庭医生签约服务。                                     | 市卫生健康局、市残联、市民政局、各镇政府、沙坪街道办                            |



|    |   |                                     |
|----|---|-------------------------------------|
| 29 | 实施残疾儿童少年义务教育巩固提高项目，加强随班就读支持保障体系建设，提升送教上门服务质量。到 2025 年，残疾儿童少年义务教育巩固率超过 100%。                             | 市教育局、市财政局、市民政局、市妇联、市残联、各镇政府、沙坪街道办   |
| 30 | 实施残疾儿童学前康复教育融合发展项目，公办省级示范幼儿园和市一级幼儿园率先招收残疾儿童，支持普通幼儿园创造条件接收残疾儿童入园学习。                                      | 市教育局、市财政局、市民政局、市妇联、市残联、各镇政府、沙坪街道办   |
| 31 | 实施残疾人职业教育提升项目，支持普通职业院校招收残疾学生并与特殊教育学校联合开展职业教育，加强实训基地建设。  | 市教育局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办            |
| 32 | 实施融合教育推广项目，鼓励普通学校招收残疾儿童少年，同等条件下在招生片区就近就便安排残疾儿童少年入学，招收 5 人以上残疾学生的普通学校设置特殊教育资源教室，配备必要的教育教学、康复训练设施设备和专业人员。 | 市教育局、市财政局、市民政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办       |
| 33 | 落实特殊教育学校及特殊教育指导中心巡回教师全员培训目标，建立随班就读资源教师、随班就读班主任和随班就读学校普通教师及送教上门教师必修特殊教育课程制度。                             | 市教育局、市人力资源社会保障局、市民政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 34 | 完善残疾学生帮扶政策，健全残疾人教育工作者激励制度。  | 市教育局、市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办            |
| 35 | 发展残疾人特殊艺术，培养一批特殊艺术人才，组团参加第十一届全省残疾人艺术汇演。   | 市残联、市文化广电旅游体育局、市民政局、市教育局、各镇政府、沙坪街道办 |
| 36 | 全面实施残疾人体育康复健身计划，继续推进“全民助残健身工程”，提升残疾人体育健身指导员服务能力。  | 市残联、市文化广电旅游体育局、各镇政府、沙坪街道办           |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 37 | 实施残疾人体育励志争光计划，培养和向省和国家输送体育人才，组团参加全省第九届残运会。                                     | 市残联、市文化广电旅游体育局、市财政局、各镇政府、沙坪街道办   |
| 38 | 健全和执行残疾人权益保障法规体系，配合修订《江门市扶助残疾人办法》。   | 市残联、市司法局   |
| 39 | 推进城市道路、公共交通、公共服务场所、商业区、居住小区、残疾人服务设施、残疾人集中就业单位无障碍改造，保障残疾人平等参与社会生活的权利。           | 市住房城乡建设局、市发展改革局、市科工商务局、市自然资源局、市公安局、市城市管理综合执法局、市交通运输局、市政务服务数据管理局、市文化广电旅游体育局、市资产办、市教育局、市卫生健康局、市市场监管局、市总工会、团市委、市妇联、中国移动鹤山分公司、中国联通鹤山分公司、中国电信鹤山分公司、中国邮政鹤山分公司、中国人民银行鹤山市支行、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 40 | 加强公共交通无障碍、残障人士辅助性设施建设，推动视力、肢体及听力言语残疾人无障碍乘坐公交。                                  | 市交通运输局、市科工商务局、市财政局、市住房城乡建设局、市资产办、市残联、各镇政府、沙坪街道办  |
| 41 | 加强互联网和移动互联网信息无障碍建设，加快政务服务平台的无障碍改造，推进新闻媒体、金融服务、电子商务等网站和医疗、金融、交通等自助公共服务设备的无障碍改造。 | 市政务服务数据管理局、市委网信办、市民政局、市教育局、市科工商务局、市卫生健康局、市交通运输局、市文化广电旅游体育局、市残联、各镇政府、沙坪街道办  |
| 42 | 完善残疾人社区服务设施，继续推进社区康园中心等残疾人服务基础设施建设。  | 市残联、市发展改革局、市民政局、市财政局、各镇政府、沙坪街道办  |
| 43 | 完善政府购买助残服务政策，逐步完善政府购买服务指导目录。   | 市财政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办  |

|    |   |                         |
|----|---|-------------------------|
| 44 | 大力发展残疾人慈善事业，加强助残社会组织、助残社会服务品牌建设。                                | 市民政局、团市委、市残联、各镇政府、沙坪街道办 |
| 45 | 结合“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，将残疾人专职委员纳入镇（街道）社会工作服务站和村（社区）社会工作服务点统一管理使用。 | 市民政局、市残联、各镇政府、沙坪街道办     |

备注：责任单位中列第一位的为牵头单位。

## 关键词注释

1. “困中之困”残疾人家庭：一户多残、老残一体、孤残重残、以老养残、多重残疾、独居无人照料等特殊困难残疾人家庭。
2. “宜居美居”工程：帮助困难残疾人家庭提供改水换线、粉刷墙面、修葺门窗、更换家具等，改善生活环境、提高生活质量。
3. “三融入两推进”计划和“基地+项目”措施：残疾人体育全面融入体育强市战略，全面融入全民健身活动，全面融入各级体育赛事。推进残疾人乒乓球体育基地和项目发展，推进与港澳残疾人体育文化交流。
4. “3+2”教育模式：中专院校与大专院校联合办学，在中专完成3年学习后，再到大专学校完成2年课程，拿到大专毕业证。前三年实行中专收费标准、分段式教学，后两年实行大专收费标准。
- 5.三位一体智慧助残服务模式：完善残疾人全生命周期服务的体系，自残疾人办证或迁入始，提供一张基本服务清单，使其应享尽享。在开展全生命周期基础性服务基础上，结合各自发展

基础和残疾人需求，找准定位，发展具地域亮点的特色服务，丰富服务内容，提升服务能力。